

Omgangsvormen, de gedragscode van Utrecht Natuurlijk

Bij Utrecht Natuurlijk (UN) is het uitgangspunt dat iedereen die bij ons werkzaam is en dat iedereen die ons bezoekt, dat doet in een veilige en gezonde omgeving.

Het is belangrijk dat iedereen zich prettig en veilig voelt op de locatie. Dat kan alleen als je elkaar met respect behandelt en iedereen in zijn waarde laat. Dat verwachten wij daarom van alle medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Iedereen draagt zo bij aan een open en veilige aanspreekcultuur over en weer.

Gedrag en taalgebruik dat als ongewenst, intimiderend of discriminerend wordt ervaren en tot doel of gevolg heeft dat de ander zich niet veilig voelt, gaan wij als organisatie tegen.

Wat verstaan wij onder ongewenste omgangsvormen;

Alles in de omgang, communicatie, de wijze van leidinggeven en begeleiden dat als ongewenst of kwetsend wordt ervaren of tot doel of gevolg heeft dat de ander zich niet langer veilig voelt op de locatie. *Wat de een aanvaardbaar vindt of onverschillig laat ervaart de ander als ongewenst, kwetsend of bedreigend, Niet hoe de aandacht of het gedrag is bedoeld, maar vooral hoe het wordt ervaren, is maatgevend.*

1. Seksuele intimidatie
Enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele gevoelswaarde dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd.
2. Agressie en geweld
Voorvallen waarbij een medewerker psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid. Maar ook vormen van passieve agressie, het bewust buitensluiten of negeren van een medewerker.
3. Pesten
Alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van een of meerdere medewerkers (collega's, leidinggevend, bezoekers gericht tegen een medewerker of groep van medewerkers die zich niet of onvoldoende kunnen verdedigen tegen dit gedrag
4. Direct of indirect onderscheid (discriminatie)
Alle gevallen waarin iemand op een andere wijze wordt behandeld dan een ander in een vergelijkbare situatie is of zou worden behandeld. De andere wijze van behandeling vindt plaats op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, hetero of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte.

Mocht je te maken krijgen met ongewenst gedrag, je ziet het bijvoorbeeld gebeuren bij een ander, of ervaart dit zelf, dan kun je altijd terecht bij jou direct leidinggevende. Bespreek je het liever met iemand met iets meer afstand van je eigen locatie, kun je terecht bij de leidinggevende van een van onze andere locaties. Als deze twee opties om een of andere reden voor jou niet goed voelen, kan je contact zoeken met de vertrouwenspersonen van Utrecht Natuurlijk.